

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Адыгея  
«Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая методическим кабинетом

  
З.З. Духу  
« 28 » августа 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.В.05 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по специальности  
21.02.05. Земельно-имущественные отношения

Майкоп  
2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.В.05 «Психология управленческой деятельности» разработана на основе Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №486 от 12.05.2014г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №464 от 14.06.2013г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Положения о разработке рабочих программ общеобразовательных учебных дисциплин, учебных дисциплин профессиональных модулей, а также профессиональных модулей по специальностям СПО, реализуемым в колледже, учебного плана, календарного учебного графика и др.

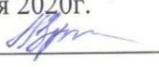
Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева».

Составитель: Яковенко И.Ю., заместитель директора по ВР и СЗ студентов, преподаватель психолого-педагогических дисциплин Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Адыгея «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева».

Рецензент: Юрина А.А., к. ф. н., доцент кафедры педагогической психологии ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Рассмотрено и одобрено на заседании ПЦК преподавателей психолого-педагогических дисциплин.

Протокол № 10 от 5 июня 2020г.

Председатель П(Ц)К  /Вербицкая Л.М./

Протокол №1 от «28» августа 2020 г.

Председатель научно-методического совета  /Духу З.З./

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	14
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.В.05 «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.В.05 «Психология управленческой деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 21.02.05. Земельно-имущественные отношения, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 г. № 486 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения».

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология управленческой деятельности» входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные принципы и методы психологии;
- эмоционально-волевые, когнитивные индивидуально-типологические особенности личности;
- психологические аспекты малых групп и коллективов;
- психологию принятия управленческих решений;
- конфликты и стратегию поведения в конфликтной ситуации;
- социально-психологические основы деятельности руководителя;
- специфику психологического подхода к основным положениям теории управления;
- особенности управленческой деятельности;
- способы управления социально-психологическим климатом;
- особенности взаимодействия субъекта и объекта управления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями);
- применять в управлении организации стили руководства, соответствующие обстоятельствам;
- исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе.
- определять структуру коллектива и социально-психологический климат в коллективе;
- выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения;
- вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе.
- анализировать управленческую деятельность;
- выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **76** часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **51** часов;  
самостоятельной работы обучающегося **25** часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.
ОК 3.	Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 4.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 5.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ПК 1.2.	Подготавливать документацию, необходимую для принятия управленческих решений по эксплуатации и развитию территорий

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>76</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>51</b>
в том числе:	
лекции	16
лабораторные и практические занятия, включая семинары	35
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	<b>25</b>
<b>Итоговая аттестация в форме семестровой оценки - (3 семестр)</b>	

### 3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.В.05 «Психология управленческой деятельности»

Наименование разделов и тем.	Содержание учебного материала: лекции, лабораторные и практические занятия, включая семинары, и самостоятельная работа	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка		Самостоятельная работа
			Лекция	Лаборат. и практич. занятия, вкл.семинары	
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1.</b> Психология управления, её роль в становлении личности		11	2	2	7
Тема 1.1. Предмет и объект дисциплины «Психология управления»	<i>Содержание учебного материала:</i>	6	2	-	4
	<i>Лекции</i>				
	1.Предмет и задачи психологии управления его содержание. Понятие об объекте управления в деятельности управляющего.		2		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>			-	
	<i>Самостоятельная работа</i>				-
	Основные психологические проблемы управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Междисциплинарные связи психологии управления.				4
Тема 1.2. Индивидуально-типологические особенности личности	<i>Содержание учебного материала:</i>	5	-	2	3
	<i>Лекции</i>		-		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Изучение процессов памяти собственного «Я» изучение темперамента			2	

	и черт характера собственного «Я».				
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	Общественно-исторический и деятельностный подход в русской психологической школе. Интересы и способности, их значимость в управленческой деятельности. Современные подходы к психологической характеристике темпов темперамента. Социализация личности.				3
<b>Раздел 2.</b> Психологические аспекты малых групп и коллективов		<b>24</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
Тема 2.1. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Понятие группы. Виды групп, состав группы, её структура. Понятие малой социальной группы.		1		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>			-	
	1.Изучение стадий и уровней развития группы. Коллектив, его основные характеристики.			4	
	<i>Самостоятельная работа</i>				-
Тема 2.2 Феноменология группы	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Понятие Феномена. Основные феномены малых социальных групп. Феноменология малых групп: подражание, групповое давление, конформизм, конкуренция, сотрудничество, нормы.		1		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Социометрическое исследование группы.			4	
	2. Изучение микроклимата в группе.			4	

	<i>Самостоятельная работа</i>				-
Тема 2.3. Социально-психологический климат в коллективе	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Понятие социально-психологического климата. Психологические механизмы формирования и динамики изменения социально-психологического климата.		2		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Изучение социально-психологического климата в группе.			4	
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	Состав и структура группы, в состав которой вы входите. Закономерности групповой деятельности. Исследование межличностных отношений в группе, определение своего статуса в группе. Изучение социально-психологического климата в группе и причин его нестабильности.				4
<b>Раздел 3.</b> Психология принятия управленческих решений		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
Тема 3.1. Коммуникативные умения и навыки	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Коммуникативные навыки и умения. Функции коммуникаций. Вертикальные и горизонтальные коммуникации.		2		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Тестирование с последующим анализом ответов: «Коммуникабельны ли вы? Любят ли вас люди?»			2	
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	Беседа — основной вид общения. Этапы беседы, их содержание; транзактное общение. Виды общения по содержанию. Причины				5

	неэффективный коммуникаций. Характеристика качеств личности, важные для успешного общения.				
Тема 3.2. Психология принятия управленческих решений	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Личностные факторы в принятии решений. Адекватные решения.		2		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Принятие управленческих решений.			2	
	2. Выявление психологических проблем при принятии решения.			2	
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	Система принятия решений С. Джонсона. Мышление руководителя и принятие решения. Психологические факторы, влияющие на принятие решения.				3
<b>Раздел 4.</b> Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации		<b>13</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Тема 4.1. Природа и социальная роль конфликта	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Виды конфликтов, их классификация.		2		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1.Выявление признаков конфликтной ситуации			4	
<i>Самостоятельная работа</i>					-
Тема 4.2. Способы и правила	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<i>Лекции</i>				

разрешения конфликта	1. Применение административных мер и психологических подходов для разрешения конфликта. Методы профилактики и правила разрешения конфликта.		1		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1. Решение конфликтных ситуаций. Деловая игра: разрешение конфликтной ситуации, возникшей в коллективе.			2	
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	Основные типы поведения людей в конфликтной ситуации. Социальные конфликты, причины их возникновения и участники таких конфликтов. Этапы развития конфликтов.				4
<b>Раздел 5.</b> Социально-психологические основы деятельности руководителя		<b>10</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
Тема 5.1. Лидерство и руководство	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
	<i>Лекции</i>				
	1. Сущность лидерства. Лидерские черты и поведение. Демократический и авторитарный стили лидерства. Теория X и Y Мак Грегора. Решётка менеджера.		1		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>			-	
	<i>Самостоятельная работа</i>				-
Тема 5.2. Лидеры и исполнители	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
	<i>Лекции</i>				
	1. Модели взаимодействия лидера и исполнителя: значение команды. Теория компетентности		1		
	2. Харизматическое лидерство. Лидерство в команде.				

	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>			-	
	<i>Самостоятельная работа</i>				-
Тема 5.3. Ситуационные теории эффективного управления	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<i>Лекции</i>				
	1. Ситуационная теория Ф. Фидлера. Теория «путь-цель» Митчелла: руководитель как посредник в достижении поставленных целей.		1		
	<i>Лабораторные и практические занятия, включая семинары</i>				
	1.Определение стиля лидерства собственного «Я». Выбор руководителя из претендентов, на которых представлена характеристика. Деловая игра.			5	
	<i>Самостоятельная работа</i>				
	1. Трансформационное лидерство его особенности и формы проявления. 2. Качества харизматического руководителя и их проявление. 3. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. 4. Характеристика успешных лидеров. Мотивация лидерства. 5. Лидер — преобразователь. Как стать лидером преобразователем. Предложения и объяснения. 6. Правила успеха в руководстве командой. Отличие руководства командой от руководства индивидом.				2
	<b>Всего:</b>	<b>76</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>25</b>

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины соответствует требованиям ФГОС по специальности 21.02.05. Земельно-имущественные отношения.

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии:

учебный кабинет (№17) 30 посадочных мест;

Оборудование учебного кабинета: доска.

Технические средства обучения: ноутбук.

Комплекты учебно-методических материалов по психологии, словари по психологии.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники:

1. Коноваленко, В. А. Управленческая психология: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-4564-5.
2. Зуб, А. Т. Управленческая психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 372 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8432-3.

#### Дополнительные источники:

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8.

#### Интернет-ресурсы:

1. Поисковые системы: Яндекс, Rambler, Google
2. Свободная энциклопедия Википедия. Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>
3. Стратегическое планирование: Режим доступа: [www.city-strategy.ru](http://www.city-strategy.ru)

### 4.3. Материалы и ресурсы для обеспечения и организации дистанционного обучения:

1. Платформа moodle (сайт [www.apkmaukor.ru](http://www.apkmaukor.ru))
2. Платформа ZOOM (организация аудио и видеоконференций)
3. Мессенджер WhatsApp, Viber
3. Электронная почта
4. Инфоурок – образовательный портал (<https://infourok.ru/site/upload>)
5. Социальные сети

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Уметь:</b>	
– пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями);	устный опрос; тестирование; наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе педагогической практики (при выполнении работ по учебной и производственной практикам); представление методических разработок с использованием ИКТ;
– применять в управлении организации стили руководства, соответствующие обстоятельствам;	
– исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе.	
– определять структуру коллектива и социально-психологический климат в коллективе;	
– выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения;	
– вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе.	
– анализировать управленческую деятельность;	
– выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия;	
– анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию.	
<b>Знать:</b>	
– основные принципы и методы психологии;	устный опрос; тестирование; наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе педагогической практики (при выполнении работ по учебной и производственной практикам); представление методических разработок с использованием ИКТ;
– эмоционально-волевые, когнитивные индивидуально-типологические особенности личности;	
– психологические аспекты малых групп и коллективов;	
– психологию принятия управленческих решений;	
– конфликты и стратегию поведения в конфликтной ситуации;	
– социально-психологические основы деятельности руководителя;	
– специфику психологического подхода к основным положениям теории управления;	
– особенности управленческой деятельности;	
– способы управления социально-психологическим климатом;	
– особенности взаимодействия субъекта и объекта управления.	

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>Номер изменения</b>	<b>Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений</b>	<b>Содержание изменения</b>	<b>ФИО лица, внесшего изменение</b>	<b>Подпись</b>